

POLITICA DE GESTIÓN

TODO el personal de **IRIS CHAINS**, con la DIRECCION al frente, estamos concienciados en la implantación de una filosofía de CALIDAD Y AMBIENTAL, de la mejora continua y de que se cumplen las necesidades y expectativas de nuestros clientes, sin olvidar nuestro compromiso de prevenir la contaminación ambiental.

Los principales puntos de nuestra **política de calidad y ambiental** son:

- En **IRIS CHAINS** consideramos que el factor clave para haber conseguido el prestigio del que gozan nuestros servicios es su **CALIDAD**.
- Para mantener este prestigio debemos orientar nuestros esfuerzos hacia el **CLIENTE**, escuchar sus deseos y trabajar para satisfacerlos.
- **Ser competitivos en el mercado** lo que significa que mediante una correcta gestión de nuestros procesos, obtengamos un producto de calidad al menor coste.
- **Trabajar** con el compromiso de **cero defectos y bien a la primera** reduciendo al mínimo los riesgos potenciales para los empleados y el medioambiente.
- Nuestro compromiso por cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros a los que se acoja la organización, y la **MEJORA CONTINUA** de la eficacia del sistema de gestión de calidad y ambiental.
- Debemos entender la CALIDAD no sólo aplicada al servicio, sino también a los procesos, a las gestiones, y en definitiva a todas las actividades y a todos los ámbitos de la organización. De tal manera que sirvamos al Cliente SIEMPRE el servicio solicitado.

- *Establecer, revisar y mantener actualizados los **OBJETIVOS** de calidad y ambientales.*
- *Todos los empleados de **IRIS CHAINS** debemos asumir nuestro grado de responsabilidad sobre el trabajo que realizamos, pensando que cada uno de nosotros aporta una parte importante de esa calidad, siendo comprendida y entendiendo los que supone la calidad.*
- ***IRIS CHAINS** está muy concienciado en todo lo que tiene que ver con el respeto del medio ambiente, el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.*
- *Todo ello hará que el mercado nos asocie en todo momento como una empresa y líder en nuestro sector.*

Para asegurar el logro de los objetivos de esta Política, la empresa se compromete a cumplir todos los aspectos definidos en el Sistema de Gestión de calidad y ambiental y a dotar, en la medida de sus posibilidades, de los medios y recursos necesarios para su obtención de forma que se fomentará el desarrollo de una actitud de sensibilización entre el personal, a través de la formación e información adecuadas, actuando sobre los comportamientos poniendo a disposición de las personas, los medios y recursos necesarios. Establecer una sistemática de mejora continua que permita que sus impactos ambientales se reduzcan progresivamente.

Para finalizar, declarar que la Política está sujeta a revisión periódica, con objeto de intentar mejorarla y adaptarla a las circunstancias cronológicas y coyunturales de cada momento.

La dirección

En Eibar, a 29 de enero de 2020

iRiS chains
IRIS CHAINS, S.L.
6-01519750
Polígono Industrial Erisono, nº 1
Tel. 943 12 05 50 - Fax 943 12 05 66
20600 Eibar, Guipúzcoa (SPAIN)